

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом Генерального директора
Акционерного общества
«Военно-мемориальная компания»
от «15» ноября 2016 г.
№ ЦПР-11/1037-16

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
НА ОКАЗАНИЕ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ
И УСТАНОВКЕ НАДГРОБНОГО СООРУЖЕНИЯ, ОБУСТРОЙСТВУ МЕСТА
ПОГРЕБЕНИЯ**

1. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ (*также опубликованный в сети Интернет на сайте АО «ВМК» - www.vmkros.ru*).

Сведения — содержащаяся в документах и предоставляемая Заказчиком информация об ассортименте, ценах, характеристиках товаров/работ/услуг, предлагаемых, предоставляемых и необходимых для выполнения работы/оказания услуг/передачи товаров по настоящему договору оферты Исполнителем.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем подписания наряд-заказа(ов) (Приложения к настоящей Оферте). В момент получения Акцепта Оферты заключается Договор.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем ритуальных услуг, работ по изготовлению и установке надгробного сооружения, обустройству места погребения, а также потребителем товаров ритуального назначения по заключенному Договору.

Исполнитель - Акционерное общество «Военно-мемориальная компания».

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание ритуальных услуг и/или выполнению работ по изготовлению и установке надгробного сооружения, обустройству места погребения, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Ритуальные услуги, работы по изготовлению и установке надгробного сооружения, обустройству места погребения (далее по тексту «ритуальные услуги») – услуги, указанные в разделе с кодом 96.03 «Услуги по организации похорон и связанные с этим услуги» «ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности», утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст.

Надгробное сооружение (НС) – архитектурно-скульптурное сооружение, содержащее мемориальную информацию, предназначенное для увековечивания памяти умерших или погибших и устанавливаемое на месте захоронения. Может представлять собой памятник в виде стелы, обелиска, плиты, скульптуры, камня, креста, вместе с цветником и подставкой или без таковых, а также может быть построено в виде крытых склепа, пантеона, мавзолея, имеющих внутренние пространства или помещения, в том числе в форме ротонды, а также в виде саркофага. Надгробные сооружения могут выполняться по стандартным параметрам либо индивидуальному заказу Заказчика. Если Стороны настоящего Договора не договорились об ином, надгробное сооружение выполняется по стандартным параметрам.

Установочный период - период календарного года, в течение которого возможно качественное выполнение работ по установке надгробного сооружения в соответствии с условиями выполнения указанных работ, учитывая климатические условия региона, в котором находится место установки надгробного сооружения.

Остальные термины и определения в области похоронного дела применяются в том значении, как они определены в ГОСТ 32609-2014 (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.07.2014 N 551-ст).

2. Предмет оферты и общие условия

2.1. Исполнитель обязуется оказать ритуальные услуги (выполнить работы), указанные в пункте 2.2. настоящего Договора, и передать результат оказанных услуг (выполненных работ) Заказчику, а Заказчик обязуется принять оказанные ритуальные услуги (выполненные работы), произвести их оплату в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Исполнитель обязуется оказать по выбору Заказчика следующие ритуальные услуги (выполнить работы):

а) осуществить погребение умершего (погибшего) с предоставлением гарантированного перечня ритуальных услуг, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации, а также иных услуг, в соответствии с прайс-листами Исполнителя;

б) изготовить надгробное сооружение и выполнить работы, указанные в Приложении № 2;

в) подготовить место захоронения к установке НС;

г) произвести установку изготовленного НС.

Конкретный перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) определяется в оформляемом Сторонами наряд–заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Категория (тип) поверхности деталей надгробного сооружения (полированная, лощеная, шлифованная и прочее) определяется в соответствии с ГОСТ 9480-2012 (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2012 N 2002-ст).

2.4. Исполнитель оказывает услуги (выполняет работы) из своих материалов, на своем оборудовании, своими силами и/или силами привлекаемых третьих лиц.

2.5. Заказчик уведомлен и согласен с возможностью отличия от образца внешнего вида изготовленного НС по цвету, наличию более темных и/или светлых пятен, полос природного происхождения, включения светлых и/или темных минералов на общем фоне в виде тонких прожилок и/или пятен.

2.6. Заказчик обеспечивает собственноручное написание печатными буквами в оформляемом наряд–заказе текстов (фамилия, имя, отчество умершего; дата рождения и смерти умершего; эпитафии и др.), подлежащих выполнению на изготавливаемом надгробном сооружении, портрете, ленте венка и/или других похоронных принадлежностях.

2.7. Сроки оказания ритуальных услуг (выполнения работ) определяются Сторонами в оформляемом наряд-заказе, за исключением срока на изготовление надгробного сооружения, который определяется Исполнителем индивидуально и не может превышать согласованного срока на установку надгробного сооружения.

Срок выполнения работ (оказания услуг) может определяться Сторонами путем указания в наряд-заказе (Приложения № 2, № 3 к настоящему Договору) конкретной даты приемки выполненных работ (оказанных услуг). В этом случае Заказчик должен прибыть в согласованный Сторонами день для приемки выполненных работ (оказанных услуг) в порядке, предусмотренном разделом 5. настоящего Договора.

2.8. С учетом климатических условий региона, где осуществляется установка надгробного сооружения, а равно с учетом эпидемиологических и иных факторов природного происхождения, независимых от воли Сторон настоящего Договора, сроки установки надгробного сооружения могут изменяться.

Сроки установки надгробного сооружения могут изменяться по соглашению Сторон в письменном виде, путем оформления Дополнительного соглашения или путем предоставления Заказчиком письменного согласия с новыми сроками установки надгробного сооружения, предложенными Исполнителем, или путем проставления соответствующей отметки в наряд -

заказе за подписями Сторон или их уполномоченных представителей.

В случае, когда независимо от климатических условий Заказчик настаивает на установке надгробного сооружения, риск неблагоприятных последствий несет Заказчик.

2.9. В случае изменения по инициативе Заказчика перечня, объема предоставляемых ритуальных услуг, качественных и иных параметров заказа, Стороны заключают Дополнительное соглашение к настоящему Договору с указанием нового срока оказания ритуальных услуг (выполнения работ). Внесение Заказчиком изменений в качественные (материал, размер и т.д.) параметры заказа допускается не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оформления заказа.

2.10. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы:

2.10.1 по пп. «б» п. 2.2. гарантийный срок составляет 24 месяца с даты подписания акта приема-передачи выполненных работ; гарантийный срок на комплекты надгробных сооружений или на отдельные комплектующие, сделанные из цветного китайского натурального камня, составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания акта приема-передачи выполненных работ.

2.10.2 по пп. «г» п. 2.2. гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания акта приема-передачи выполненных работ.

2.10.3 Исполнитель вправе выполнить работы (оказать услуги) досрочно. При этом Заказчик обязан принять выполненные работы (оказанные услуги) в порядке, предусмотренном разделом 5. настоящего Договора.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

Акцепт Оферты совершается путем подписания Заказчиком Приложений к настоящей Оферте и оплаты (частичной оплаты) услуг Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Своевременно, с надлежащим качеством оказать ритуальные услуги (выполнить работы) в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Передать результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) Заказчику или его уполномоченному представителю в месте, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, наряд-заказом, иными приложениями к Договору.

4.1.3. Немедленно предупредить Заказчика обо всех независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания ритуальных услуг (выполнения работ) в установленные настоящим Договором сроки.

4.1.4. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки в установленный Заказчиком разумный срок (объективно необходимый срок для устранения выявленных недостатков в соответствии с условиями их устранения), если в процессе оказания услуг (выполнения работ) Исполнитель допустил отступление от условий настоящего Договора, ухудшившее результат услуг (работ).

4.1.5. Приостановить оказание ритуальных услуг (выполнение работ) и немедленно письменно уведомить Заказчика в случае обнаружения:

а) возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его указаний о способе выполнения заказа;

б) иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемых услуг (выполняемых работ).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять способы оказания ритуальных услуг (выполнения работ).

4.2.2. По согласованию с Заказчиком вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно оказать услуги (выполнить работы) заново.

4.2.3. В любое время оказания ритуальных услуг (выполнения работ) вносить предложения Заказчику об изменении заказа и условий настоящего Договора.

4.2.4. Не производить работы по установке изготовленного надгробного сооружения в случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 4.3.4. настоящего Договора.

4.2.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 4.3.4. настоящего Договора, требовать от Заказчика оплаты стоимости повторной доставки надгробного сооружения к месту установки, исходя из цен, действующих у Исполнителя.

4.2.6. Требовать от Заказчика принять результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) путем подписания акта приема-передачи.

4.2.7. Потребовать от Заказчика принять результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) по пп. «б» п. 2.2. настоящего Договора до выполнения работ по установке надгробного сооружения в месте установки в случае, если настоящим Договором и соответствующими приложениями предусмотрено выполнение работ по пп. «г» п. 2.2. настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оказывать Исполнителю необходимую помощь при выполнении обязательств по настоящему Договору.

4.3.2. Произвести оплату ритуальных услуг (работ) в размере и порядке, предусмотренном разделом 6. настоящего Договора.

4.3.3. Принять результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) по акту приема-передачи в следующем порядке:

– по пп. «а» п. 2.2. настоящего Договора по факту оказания ритуальной услуги (выполнения работ), предварительно согласовав с Исполнителем время;

– по пп. «б» п. 2.2. настоящего Договора по факту оказания ритуальной услуги (выполнения работ), предварительно согласовав с Исполнителем время; в случае, если настоящим Договором и Приложениями к нему предусмотрено выполнение работ по пп. «в» п. 2.2. настоящего Договора - до выполнения работ по установке надгробного сооружения в месте установки, в день установки, предварительно согласовав с Исполнителем время установки;

– по пп. «в» п. 2.2. настоящего Договора по факту оказания ритуальной услуги (выполнения работ), предварительно согласовав с Исполнителем время установки;

– по пп. «г» п. 2.2. настоящего Договора по факту выполнения работ по установке надгробного сооружения в месте установки, предварительно согласовав с Исполнителем время.

4.3.4. До выполнения Исполнителем работ по установке изготовленного надгробного сооружения, в случае, если Исполнитель не оказывает ритуальные услуги (выполняет работы), предусмотренные пп. «в» п. 2.2. настоящего Договора, обеспечить за свой счет и своими силами подготовку места захоронения, указанного в наряд-заказе как место установки изготовленного надгробного сооружения, к выполнению Исполнителем работ по установке изготовленного надгробного сооружения, а именно: на месте захоронения не должно быть предметов, препятствующих проведению работ по установке надгробного сооружения (старые сооружения, ограждение и др.), могильный холм должен быть выровнен до уровня земли, на месте захоронения не должно быть растений, деревьев, кустарников и др. объектов, мешающих установке надгробного сооружения.

4.3.5. Надлежащим образом выполнять принятые на себя обязательства по настоящему Договору.

4.3.6. В случае невыполнения обязательств, предусмотренных пунктом 4.3.4. настоящего Договора, оплатить Исполнителю стоимость повторной доставки надгробного сооружения к месту установки, исходя из цен, действующих у Исполнителя.

4.3.7. Незамедлительно сообщить Исполнителю о невозможности получать уведомление с помощью смс-сообщений и/или электронной почты.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Проверять ход и качество оказываемых ритуальных услуг (выполняемых работ) по настоящему Договору в любое время, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

4.4.2. Принять результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) без проверки.

4.4.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, компенсировав Исполнителю стоимость фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Если по настоящему Договору Заказчик заказал изготовление надгробного сооружения, и на момент отказа от Договора Исполнитель приступил к работам по изготовлению надгробного сооружения, то Заказчик оплачивает, в том

числе, и стоимость каменной заготовки.

5. Порядок сдачи-приемки оказанных ритуальных услуг (выполненных работ)

5.1. Прием результата оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) по настоящему Договору осуществляется Заказчиком, или уполномоченным на основании доверенности представителем Заказчика, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Факт выполнения работ (оказанных услуг) оформляется Актом приема-передачи по форме, утвержденной в настоящем Договоре (далее также Акт). Факт выполнения работ по изготовлению надгробного сооружения оформляется Актом по форме Приложения № 4 к настоящему Договору. Факт выполнения работ по установке надгробного сооружения, а также иных работ (услуг), оформляется Актом по форме Приложения № 5 к настоящему Договору.

5.3. Заказчик обязан прибыть для приемки выполненных работ (оказанных услуг) в срок, указанный в наряд-заказе, либо в срок, предусмотренный уведомлением Исполнителя, направленный на электронную почту Заказчика, указанную в Приложении № 1 к настоящему Договору, и/или посредством направления СМС-сообщения на мобильный номер Заказчика, указанный в Приложении № 1 к настоящему Договору, о готовности НС и/или сдачи оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) частично (отдельного этапа) либо полностью.

5.4. В случае если Заказчик не придет для приемки выполненных работ (оказанных услуг) в предусмотренный уведомлением срок, то он не вправе ссылаться на несвоевременное выполнение Исполнителем работ и требовать выплаты неустоек. О невозможности явиться в предусмотренный срок Заказчик должен не менее чем за три рабочих дня письменно уведомить Исполнителя; в таком случае Исполнитель указывает новый срок и сообщает об этом Заказчику способами, предусмотренными настоящим Договором.

5.5. В случае, если Заказчик не придет на приемку выполненных работ (оказанных услуг) в срок, определенный в уведомлении, и от Заказчика не поступит не менее чем за три рабочих дня письменное уведомление о невозможности принять выполненные работы (оказанные услуги) в срок, определенный в уведомлении, Исполнитель направляет Заказчику почтой Акт приема-передачи по форме, утвержденной в настоящем Договоре. Заказчик подписывает Акт приема-передачи в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта либо представляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта. При отсутствии подписанного со стороны Заказчика Акта либо мотивированного отказа в определенный настоящим пунктом срок, работы считаются выполненными (услуги оказанными) Исполнителем надлежащим образом и в установленный срок.

5.6. При невозможности сдачи работ (услуг) в срок, определенный в уведомлении Исполнителя или согласованный Сторонами, в связи с погодными условиями, препятствующими производству и/или сдаче работ, работы сдаются в срок, согласованный Сторонами дополнительным соглашением.

5.7. В случае отказа Заказчика или уполномоченного представителя Заказчика от приемки оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) без предоставления мотивированных возражений в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания ритуальных услуг (выполненных работ), услуги (работы) считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий со стороны Заказчика.

5.8. В случае наличия претензий у Заказчика или уполномоченного представителя Заказчика к качеству оказанных ритуальных услуг (выполненных работ), в акте приема-передачи Заказчик или уполномоченный представитель Заказчика делает соответствующую отметку путем письменного перечисления всех претензий и выявленных недостатков, с одновременным подписанием акта приема-передачи.

5.9. В соответствии с действующим законодательством РФ с момента подписания акта приема-передачи результата оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) к Заказчику переходит право собственности на все материалы, использованные при оказании ритуальных услуг (выполнении работ).

6. Цена и порядок расчетов

6.1. Общая стоимость оказываемых Исполнителем ритуальных услуг (выполняемых работ) в соответствии с настоящим Договором определяется на основании заключенных надлежащим образом Приложений к настоящему Договору.

6.2. В соответствии с п.п.8 п.2 ст.149 НК РФ ритуальные услуги, а также реализация похоронных принадлежностей по перечню, установленному Постановлением Правительства РФ от 31.07.2001 N 567 «Об утверждении перечня похоронных принадлежностей, реализация которых освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость», НДС не облагаются. В случае, если в ходе выполнения работ (оказания ритуальных услуг) будут реализованы товары, работы и услуги, не перечисленные в указанных нормативных актах, реализация указанных товаров, работ и услуг подлежит обложению НДС в общеустановленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Заказчик осуществляет оплату стоимости оказываемых ритуальных услуг (выполняемых работ) в полном объеме при акцепте настоящей Оферты наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или иным не запрещенным действующим законодательством способом.

6.4. Расчеты с использованием платежных карт или иных видов электронных расчетов посредством платежных агентов возможны только при наличии у Исполнителя соответствующей технической возможности или соответствующих заключенных договоров, о чем Заказчик извещается при заключении Договора.

6.5. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги (работы) по настоящему Договору подлежат оплате в полном объеме.

7. Срок действия и изменение условий Оферты

7.1. Настоящий Договор считается заключенным в момент получения Исполнителем, направившим оферту, ее акцепта от Заказчика.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Заказчика и Исполнителя за не выполнение и/или не надлежащее выполнение условий настоящего Договора предусматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик несет ответственность в виде невозможности предъявить претензии Исполнителю по оказанным услугам (выполненным работам):

8.2.1. в случае пропуска срока для представления мотивированных возражений на Акт приема-передачи, установленный в разделе 5. настоящего Договора;

8.2.2. в случае не ознакомления (не прочтения) полученного от Исполнителя смс-сообщения на мобильный телефон, уведомления Исполнителя, направленного с помощью электронной почты или другой связи о готовности сдать оказанные услуги (выполненные работы), ввиду чего он не мог лично принимать оказанные услуги (выполненные работы).

9. Особые условия

9.1. В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств по приемке результата оказанных ритуальных услуг (выполненных работ), изложенных в пункте 4.3.3. настоящего Договора, услуги (работы) считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Заказчиком.

9.2. В случае переноса Заказчиком срока установки надгробного сооружения на следующий установочный период Заказчик имеет право передать изготовленное НС на хранение Исполнителю. Хранение НС Исполнителем осуществляется безвозмездно.

9.2.1. В случае уклонения Заказчика от приемки НС Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан оплатить расходы Исполнителя по хранению изготовленного надгробного сооружения на основании отдельно выставленного счета на оплату.

Передача НС от Заказчика на хранение Исполнителю оформляется Актом приёма-передачи НС (Приложение № 9). Возврат НС Заказчику после окончания хранения оформляется Актом возврата НС (Приложение № 10).

9.3. С момента выполнения Исполнителем граверных работ на изготовленном надгробном сооружении последний приобретает признаки товара с индивидуально-определенными свойствами.

9.4. В случае, если Заказчиком оформлен наряд-заказ на выполнение работ по изготовлению надгробного сооружения из цельного куска природного камня по индивидуальному заказу и/или эскизу, то Заказчик обязуется:

– произвести оплату стоимости ритуальных услуг (работ) в полном объеме в день подписания настоящего Договора;

– прибыть в согласованный Сторонами в наряд-заказе срок и место для осмотра и приемки заготовки надгробного сооружения;

– в случае отсутствия возражений по представленной Исполнителем заготовке надгробного сооружения подписать акт сдачи–приемки заготовки надгробного сооружения (Приложение № 8), с даты которого устанавливаются сроки выполнения работ по изготовлению надгробного сооружения, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему. Исполнитель приступает к выполнению работ по изготовлению надгробного сооружения только после подписания Заказчиком акта приема–приемки заготовки надгробного сооружения.

9.5. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашение персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Требования, предъявляемые к качеству оказываемых услуг (выполняемых работ)

10.1. Поверхность деталей надгробного сооружения.

На поверхности элементов надгробных сооружений не допускается наличие сколов, углов и граней, трещин, царапин, с отклонениями от требований ГОСТ 9480-2012; смоляных пятен и пятен искусственного происхождения, ухудшающих декоративные свойства камня, и на полированной поверхности элементов – пятен неприродного происхождения.

10.2. Требования к шрифтам:

10.2.1. Глубина гравировки шрифтов, символов, рисунков и т.д., выполненная методом пескоструйной гравировки, должна быть не менее 0,3 мм на граните и не менее 1,5 мм на мраморе.

10.2.2. Глубина гравировки шрифтов, символов, рисунков и т.д., выполненная ручным способом, определяется заказчиком и оговаривается в заказе на изготовление сооружения.

10.3. Требования к монтажу гранитной плитки на стеле сооружения:

10.3.1. Зазор между гранями ниши в стеле и гранями гранитной плитки с портретом не должен превышать 4 мм.

10.3.2. Изменение зазора между гранями плитки и ниши по длине одной стороны плитки не должен превышать 1 мм.

10.3.3. Применяемый клей должен обеспечивать надежное крепление гранитной плитки к стеле в процессе всего срока эксплуатации сооружения.

10.3.4. Применяемый крепеж должен иметь защитно-декоративное гальваническое покрытие.

10.4. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что при выполнении граверных работ ручным или станочным способом не исключается возможность недостижения полного сходства изображения на изготовленном памятнике с изображениями на фотографиях, представленных Заказчиком, особенно в тех случаях, когда фотоизображения подлежат увеличению, ретуши и т.п., обработке для последующего переноса на камень и иные поверхности, ввиду зернистости, прожилок и/или других особенностей текстуры и/или цветовой гаммы камня, а равно отсутствия надлежащей резкости фотоизображения, его зернистости, явлений параллакса при переносе изображения с панорамных групповых снимков, бликов полированной поверхности и/либо других оптических эффектов и/или возникающих в результате их действия искажений восприятия.

11. Срок действия и изменение Договора

11.1. Договор считается заключенным в момент получения Исполнителем Акцепта Оферты (статьи 432, 433 и 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Договора и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию ритуальных услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты;

б) до момента расторжения Договора.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

11.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. Настоящий Договор в указанном случае прекращается с момента получения Заказчиком уведомления об отказе от исполнения договора.

Исполнитель возвращает Заказчику предварительную оплату по Договору в течение 14 календарных дней с даты направления в адрес Заказчика уведомления об отказе от договора, при этом Исполнитель вправе удержать из суммы предварительной оплаты сумму фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

11.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12. Приложения к настоящему Договору

12.1. Приложение № 1 Ознакомление Заказчика с текстом договора-оферты, письменное согласие на направление уведомлений посредством смс-сообщений и/или электронную почту.

12.2. Приложение № 2 Наряд-заказ на надгробное сооружение.

12.3. Приложение № 1 к Приложению № 2. Проект надгробного сооружения.

12.4. Приложение № 3 Наряд-заказ на ритуальные услуги.

12.5. Приложение № 4 Акт приема-передачи изготовленного надгробного сооружения.

12.6. Приложение № 5 Акт приема-передачи.

12.7. Приложение № 6 Дополнительное соглашение об изменении перечня услуг.

12.8. Приложение № 7 Дополнительное соглашение об изменении условий оплаты.

12.9. Приложение № 8 Акт приема-передачи заготовки надгробного сооружения.

12.10. Приложение № 9 Образец Акта приема-передачи надгробного сооружения на хранение;

12.11. Приложение № 10 Образец Акта возврата надгробного сооружения после окончания хранения.

13. Реквизиты Исполнителя

Акционерное общество «Военно-мемориальная компания»

Адрес: 107031, г. Москва, ул. Б. Лубянка, д. 11-а, стр. 1

Почтовый адрес: 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский пер., д. 5, подъезд 5

ОГРН 1027700186150

ИНН 7702185362 / КПП 770201001

р/с 40702810700020106731

в «Сбербанк России ОАО г. Москва»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Коды статистики:

ОКПО 46475659

ОКАТО 45286570000

ОКВЭД 93.03

Приложение № 1
к договору публичной оферты на оказание ритуальных услуг
и выполнение работ по изготовлению и установке
надгробного сооружения, обустройству места погребения

Настоящим я, _____ (ФИО) подтверждаю, что ознакомлен(а) с текстом договора публичной оферты. Текст мною прочитан лично (оглашен вслух представителем Исполнителя), смысл прочитанного мне понятен.

Акцент оферты является полным и безоговорочным.

Я согласен (согласна), что мне будут направляться сообщения, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться продуктами и услугами Исполнителя, в любой форме по выбору Исполнителя (почтовые рассылки, передача, текстовых, голосовых и иных сообщений по каналам электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе рассылка СМС-сообщений, рассылка по электронной почте) на номер мобильного телефона + 7 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ , электронным письмом на электронный адрес _____.

Указанные выше номер телефона и адрес электронной почты находятся в моем личном пользовании, предоставлены мной добровольно и сознательно.

Данное согласие носит бессрочный характер. Мне известно, что в любое время я вправе отозвать согласие любым из следующих способов:

- направление письменного уведомления по адресу: 107031, г. Москва, ул. Лубянка, д. 11а, стр. 1,
- отправка электронного письма на электронный адрес: nocontact@vmkros.ru.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Акционерное общество
«Военно-мемориальная компания»

ПАСПОРТ: _____

Адрес: 107031, г. Москва, ул. Б. Лубянка,
д.11-а, стр.1

Выдан _____

Почтовый адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес электронной почты: _____

Тел. _____

Тел. _____

ОГРН 1027700186150

АДРЕС: _____

ИНН 7702185362 / КПП

р/с _____

«Сбербанк России ОАО г. Москва»

к/с 3010181040000000225

БИК 044525225

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Приложение № 2
к договору публичной оферты на оказание ритуальных услуг
и выполнение работ по изготовлению и установке
надгробного сооружения, обустройству места погребения

НАРЯД-ЗАКАЗ №		По форме БО-13 (01)		ритуал			
Заказчик _____		Подразделение _____					
Адрес _____		Код услуги _____					
Телефон _____		Дата приема _____					
		Дата изготовления НС _____					
		Дата установки НС _____					
Место установки (кладбище) _____		Код	Наименование работ, услуг	Ед. изм.	К-во	Цена	Сумма
Участок № _____		01	Памятник № _____ Размер частей (_____	шт.			
Кому _____				шт.			
Памятник (плита) и _____				шт.			
(наименование месторождения) _____				шт.			
Подставка из _____		02	Подставка разм. _____	шт.			
(наименование месторождения) _____				шт.			
Заказ принял _____		03	Плита _____ (материал) _____	шт.			
(подпись) _____				см			
Памятник (плита) осмотрен(а) со всех сторон, претензий не имел _____				см			
(подпись заказчика) _____		04	Цветник _____ (материал) _____	шт.			
С условиями заказа согласен _____				см			
(подпись заказчика) _____				см			
Получено при оформлении заказа аванс _____		05	Ограда _____ (материал) _____	шт.			
(сумма прописью) _____				см			
				см			
(подпись приемщика, дата) _____		06	Гравировка знака _____ размера _____	шт.			
				см			
окончательный расчет произв _____		07	Гравировка портр _____	шт.			
		08	Гравировка _____	шт.			
(сумма прописью) _____				шт.			
				шт.			
(подпись приемщика, дата) _____		09	Позолота знака _____ размера _____	шт.			
Срок гарантии заказа _____				см			
(прописью) _____				см			
				см			
		10	Сусальное зол _____	л			
		11	Установка памятн _____	т			
		12	Установка цветни _____	т			
		13	Установка огра _____	т			
		14	Вст. фото _____ (размер) _____	шт.			
		15	Погрузка _____	т			
		16	Выезд рабочи _____	чел.			
		17	Транспор _____	ед.			
		18					
		19					
		20					
		21	Подготовка места захороне _____				
		22	Дата приема заготовки _____				
		Итого					
		Сумма прописью					
		Расчет произвел					

Проект надгробного сооружения

Заказчик (Ф.И.О.) _____	Номер торговой точки _____	
Адрес _____	Адрес торговой точки _____	
Телефон _____	Телефон для справок _____	
Место установки (кладбище) _____	Дата приема заказа _____	
Участок № _____ Кому _____	ФИО приёмщика _____	

Эскиз памятника

Модель _____	Камень _____	гранит/мрамор

Стела	высота _____ * _____ * _____	месторождение _____
_____	_____	_____
Количество сторон полировки	_____	
Подставка	высота _____ * _____ * _____	
_____	_____	
Количество сторон полировки	_____	
Цветник	1 _____ * _____ * _____	
_____	2 _____ * _____ * _____	
Количество сторон полировки	1 _____ 2 _____	
Фаска (если не предусмотрено в модели) :		
<input type="radio"/> фигурная	№ _____ по каталогу	Обработка фаски _____
<input type="radio"/> прямая	_____ мм	<input type="radio"/> полированная
<input type="radio"/> присечка	_____ мм	<input type="radio"/> шлифованная
применить к:	стела <input type="radio"/> подставка <input type="radio"/> цветник <input type="radio"/>	итого погонных метров _____
всего, пог. м.	_____	_____

Цена, руб.

Надпись (заполняется печатными буквами):

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	высота, мм _____	шрифт _____					
фамилия																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	высота, мм _____	шрифт _____					
Имя																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	высота, мм _____	шрифт _____					
Отчество																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	высота, мм _____	шрифт _____	
дата рождения											-	дата смерти											

Расстояние от нижней надписи до нижнего края стелы _____ см

Способ нанесения надписи:

врезной шрифт	<input type="radio"/> пескоструйная гравировка (ВПСУ)	рельефный шрифт	<input type="radio"/> станочная гравировка (ГФА)
	<input type="radio"/> станочная гравировка (ГСА)		<input type="radio"/> ручная гравировка
	<input type="radio"/> ручная гравировка		

окраска надписи в _____ цвет

без окраски

Фотография получена от заказчика " " _____ 20__ г.

Портрет: размер: x см

			установка	закрепление
<input type="radio"/> фотокерамика <input type="radio"/> фото на металле	<input type="radio"/> ч/б <input type="radio"/> цветной	<input type="radio"/> прямоугольник <input type="radio"/> овал	<input type="radio"/> внакладку <input type="radio"/> с четвертью <input type="radio"/> заподлицо	<input type="radio"/> клей (цемент) <input type="radio"/> крепеж
<input type="radio"/> металлофото				
<input type="radio"/> гравировка на черной гранитной плитке	<input type="radio"/> станочная (ГСА) <input type="radio"/> ручная <input type="radio"/> лазерная	<input type="radio"/> прямоугольник <input type="radio"/> овал	<input type="radio"/> художественное цветное тонирование <input type="radio"/> без цветного тонирования	<input type="radio"/> внакладку <input type="radio"/> с четвертью <input type="radio"/> заподлицо
<input type="radio"/> гравировка на стеле	<input type="radio"/> станочная (ГСА) <input type="radio"/> ручная <input type="radio"/> лазерная	<input type="radio"/> художественное цветное тонирование <input type="radio"/> без цветного тонирования		

Эпитафия (заполняется печатными буквами):

высота, мм

шрифт

всего знаков

штук

Способ нанесения надписи:

врезной шрифт	<input type="radio"/> пескоструйная гравировка (ВПСУ)	рельефный шрифт	<input type="radio"/> станочная гравировка (ГФСА)
	<input type="radio"/> станочная гравировка (ГСА)		<input type="radio"/> ручная гравировка
	<input type="radio"/> ручная гравировка		

окраска надписи в цвет

без окраски

Расстояние от нижней надписи до нижнего края стелы см

Графические изображения:

расположение на стеле (указать на эскизе)

1. № по каталогу размер x см. лицо тыл

2. № по каталогу размер x см. лицо тыл

3. № по каталогу размер x см. лицо тыл

изображение заказчика размер x см. лицо тыл

Способ нанесения изображений:

пескоструйная гравировка (ВПСУ) окраска изображений в цвет

станочная гравировка (ГСА) художественное тонирование изображений

ручная гравировка без окраски

Ограда:

Эскиз ограды

Модель:

Ширина участка: см

Длина участка: см

Высота ограды: см

Калитка: см

Открытие калитки (внутри/наружу)

*Местоположение калитки указать на эскизе ограды

Дополнительно: _____

Установка памятника и цветника

- Монолитный фундамент куб. м бетона
- Железобетонная плита
- Железобетонные перемычки 1 ж/б перемычка 2 ж/б перемычки 3 ж/б перемычки

Дополнительно: _____

Итого сумма, руб.:

С объемом работ согласен, с правилами предоставления услуг ознакомлен, оплату обязуюсь произвести полностью _____

подпись заказчика

Приложение № 4
к договору публичной оферты на оказание ритуальных услуг
и выполнение работ по изготовлению и установке
надгробного сооружения, обустройству места погребения

Акт
приема-передачи изготовленного Надгробного сооружения
к Договору публичной оферты № _____ от «__» _____ 201__ г.

г. _____ «__» _____ 201__ г.

(Ф.И.О. полностью)
именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и
Акционерное общество «Военно-мемориальная компания», именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», в лице Директора филиала _____,
действующего на основании Доверенности № _____ от _____, с другой
стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт к Договору публичной оферты
№ _____ от _____ г. (далее – «Договор»), о том, что:

1. В соответствии с Договором Исполнитель передал, а Заказчик принял надгробное сооружение, указанное в Договоре, общей стоимостью _____ (_____) рублей.
2. Заказчик подтверждает, что надгробное сооружение в полном объеме соответствует условиям, предусмотренным Договором, приложениями к нему и наряд-заказом.
3. Заказчик не имеет претензий и замечаний к надгробному сооружению и срокам выполнения Исполнителем обязательств по Договору, за исключением, указанных в п.4 настоящего Акта.
4. Замечания по качеству работ (услуг) и сроки устранения замечаний (**при отсутствии замечаний указать «замечаний нет»:**

Срок устранения выявленных недостатков:

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Приложение № 5
к договору публичной оферты на оказание ритуальных услуг
и выполнение работ по изготовлению и установке
надгробного сооружения, обустройству места погребения

Акт
приема-передачи

к Договору публичной оферты № _____ от «___» _____ 201__ г.

г. _____ «___» _____ 201__ г.

(Ф.И.О. полностью)
именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и
Акционерное общество «Военно-мемориальная компания», именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», в лице Директора филиала _____,
действующего на основании Доверенности № _____ от _____, с другой стороны,
вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт к Договору публичной оферты
№ _____ от _____ г. (далее – «Договор»), о том, что:

6. В соответствии с Договором Исполнитель передал, а Заказчик принял результат оказанных услуг (выполненных работ) в полном объеме общей стоимостью _____ (_____) рублей, в том числе
 - ритуальные услуги;
 - надгробное сооружение;
 - подготовка места захоронения;
 - установка надгробного сооружения. Стороны указывают перечень выполненных работ (оказанных услуг).
7. Заказчик подтверждает, что результат оказанных услуг (выполненных работ) в полном объеме соответствует условиям, предусмотренным Договором, приложениями к нему и наряд-заказом.
8. Заказчик не имеет претензий и замечаний к результатам оказанных услуг (выполненных работ) и срокам выполнения Исполнителем обязательств по Договору, за исключением, указанных в п.4 настоящего Акта.
9. Замечания по качеству выполненных работ и сроки устранения замечаний (**при отсутствии замечаний указать «замечаний нет»**):

_____.

Срок устранения выявленных недостатков:

_____.

10. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Приложение № 6
к договору публичной оферты на оказание ритуальных услуг
и выполнение работ по изготовлению и установке
надгробного сооружения, обустройству места погребения

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____

к договору публичной оферты № _____ от «__» _____ 20__ г.

город _____

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и

Акционерное общество «Военно-мемориальная компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора филиала _____, действующего на основании Доверенности № _____ от «_____» _____ 201__ года, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение, именуемое в дальнейшем «Соглашение» к Договору публичной оферте № _____ от _____, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению об изменении перечня услуг (работ), указанных в наряд-заказе, а именно:

- 1.1. _____;
- 1.2. _____;
- 1.3. _____;
- 1.4. _____;
- 1.5. _____.

2. Общая стоимость услуг (работ), указанных в п. 1 Соглашения составляет _____ рублей.

3. Заказчиком в соответствии с разделом 6 Договора внесены денежные средства в размере _____ рублей. Заказчик обязуется в течение _____ календарных дней с даты подписания Соглашения осуществить доплату в размере _____ рублей в кассу Исполнителя.

4. Стороны пришли к соглашению об изменении срока действия Договора, а именно:

_____.

5. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

6. Положения Договора, не измененные Соглашением, сохраняют свою юридическую силу в полном объеме.

7. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____
к договору публичной оферты № _____ от «__» _____ 20__ г.

г. _____ «__» _____ 20__ г.

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и
Акционерное общество «Военно-мемориальная компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора филиала _____, действующего на основании Доверенности № _____ от «__» _____ 201__ года, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение, именуемое в дальнейшем «Соглашение» к Договору публичной оферты № _____ от _____, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению о следующих условиях оплаты услуг (работ), предусмотренных п. 2.2. Договора:

- а. Заказчик оплачивает задаток в день подписания Договора в размере 50% от общей стоимости услуг (работ), определяемой согласно п. 6.1. Договора;
- б. Оставшиеся 50% от общей стоимости услуг (работ), определяемой по п. 6.1. Договора, Заказчик оплачивает в течение _____ календарных дней с даты заключения Договора.

2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

3. Положения Договора, не измененные Соглашением, сохраняют свою юридическую силу в полном объеме и являются обязательными для Сторон.

4. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 1. настоящего Соглашения Подрядчик оставляет за собой право не производить установку изготовленного надгробного сооружения.

5. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Приложение № 8
к договору публичной оферты на оказание ритуальных услуг
и выполнение работ по изготовлению и установке
надгробного сооружения, обустройству места погребения

Акт

приема-передачи заготовки надгробного сооружения

к Договору публичной оферты № _____ от «___» _____ 201__ г.

г. _____ «___» _____ 201__ г.

(Ф.И.О. полностью)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и

Акционерное общество «Военно-мемориальная компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора филиала _____, действующего на основании Доверенности № _____ от _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт к Договору публичной оферты № _____ от _____ г. (далее – «Договор»), о том, что:

1. В соответствии с п. 9.4. Договора, Заказчик произвел осмотр заготовки надгробного сооружения для выполнения индивидуального заказа.
2. Заказчик подтверждает, что заготовка надгробного сооружения соответствует качественным и иным параметрам индивидуального заказа и/или эскиза и наряд-заказу.
3. Заказчик не имеет претензий и замечаний к заготовке надгробного сооружения, за исключением, указанных в п. 4 настоящего Акта.

4. Замечания к заготовке надгробного сооружения и сроки устранения замечаний (**при отсутствии замечаний, указать «замечаний нет»**):

5. В соответствии с п. 9.4. Договора Исполнитель приступает к изготовлению надгробного сооружения после подписания Заказчиком настоящего Акта. Срок изготовления надгробного сооружения, указанный в наряд-заказе, исчисляется с даты подписания Сторонами настоящего Акта без замечаний.

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Приложение № 9
к договору публичной оферты на оказание ритуальных услуг
и выполнение работ по изготовлению и установке
надгробного сооружения, обустройству места погребения

-----образец Акта приема-передачи-----

Акт

приема-передачи Надгробного сооружения (далее - НС) на хранение
к Договору публичной оферты № _____ от «__» _____ 201__ г.
г. _____ «__» _____ 201__ г.

(Ф.И.О. полностью)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и
Акционерное общество «Военно-мемориальная компания», именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», в лице Директора филиала _____, действующего на
основании Доверенности № ____ от _____, с другой стороны, вместе именуемые
«Стороны», составили настоящий Акт к Договору публичной оферты № ____ от _____ г.
(далее – «Договор»), о том, что:

что Заказчик сдал, а Исполнитель принял на хранение надгробное сооружение, состоящее из

Опись

Надгробного сооружения, принятого Заказчиком на хранение

№. п/п	Наименование сооружения (нанесенный рисунок)	Надгробного (нанесенный)	Единица измерения	Количество	Стоимость
1					
2					

1. Хранение НС осуществляется по адресу:
_____.

2. Передача НС на хранение подтверждается настоящим Актом, подписанным Сторонами.

3. НС хранится до «__» _____ 201__ г.

4. Расходы Исполнителя по хранению НС до срока, указанного в п. 3 Акта составляют (ненужное зачеркнуть):

1. БЕСПЛАТНО.

2. _____ руб. ____ коп., в т.ч. НДС _____ руб. ____ коп.

5. Возврат НС Заказчику производится в рабочий день, в рабочее время, утвержденное Исполнителем.

6. Расходы по хранению НС, указанные в п. 4 Акта, оплачиваются Заказчиком полностью перед приемом НС на хранение Исполнителем.

7. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

-----конец образца Акта приема-передачи-----

Приложение № 10
к договору публичной оферты на оказание ритуальных услуг
и выполнение работ по изготовлению и установке
надгробного сооружения, обустройству места погребения

----- образец Акта возврата -----

Акт

возврата Надгробного сооружения (далее - НС) по окончании хранения
к Договору публичной оферты № _____ от «___» _____ 201__ г.

г. _____ «___» _____ 201__ г.

(Ф.И.О. полностью)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и

Акционерное общество «Военно-мемориальная компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора филиала _____, действующего на основании Доверенности № ___ от _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт к Договору публичной оферты № ___ от _____ г. (далее – «Договор»), о том, что:

что Исполнитель возвратил, а Заказчик принял после окончания хранения НС, состоящее из

Опись

Надгробного сооружения, принятого Заказчиком после окончания хранения

№. п/п	Наименование Надгробного сооружения (нанесенный рисунок)	Единица измерения	Количество	Стоимость
1				
2				

1. Заказчик не имеет к Исполнителю претензий по количеству и качеству принятого НС.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

-----конец Акта возврата -----